

**Allgemeine Geschäftsbedingungen
der Goldnerz Cosmetic GmbH
Königsbenden 32-34, 52249 Eschweiler**

Stand: August 2008

§ 1 Geltungsbereich

Die nachstehenden Geschäfts- und Verkaufsbedingungen gelten für den gesamten Geschäftsverkehr, insbesondere für alle im Wege des Fernabsatzgesetzes geschlossenen Verträge zwischen dem Käufer/der Käuferin (nachstehend einheitlich als „Käufer“ bezeichnet) und der Verkäuferin über die Lieferung von Waren in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Fassung.

Die Bedingungen gelten auch für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Käufers, insbesondere sofern auf eigene Geschäftsbedingungen verwiesen wird, finden in der unmittelbaren Geschäftsbeziehung zur Verkäuferin keine Anwendung, auch wenn diesen nicht ausdrücklich seitens der Verkäuferin widersprochen wird. Dies gilt auch für den Fall, dass der Käufer für den Widerspruch eine besondere Form vorgeschrieben hat.

Eine Anerkennung der vom Käufer gestellten Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgt nur, wenn diesen durch die Verkäuferin ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde.

Die Geschäftsbedingungen werden für den Fall des Kaufes in den Geschäftsräumen der Verkäuferin durch einen deutlich sichtbaren Aushang in dem Verkaufsraum Bestandteil des Vertrages.

Die Geschäftsbedingungen werden von dem Käufer, der eine Online-Bestellung vornimmt, durch die Nutzung des Angebots zum Kauf der in der Produktübersicht aufgeführten Waren akzeptiert.

Die Geschäftsbedingungen hängen im Verkaufsraum aus und sind jederzeit online abrufbar.

Die Lieferung erfolgt sowohl innerhalb des Bundesgebietes wie auch ins Ausland.

§ 2 Vertragsschluss

Es besteht sowohl für Verbraucher als auch für Unternehmer die Möglichkeit die Pflegeprodukte der Verkäuferin unmittelbar am Geschäftssitz der Verkäuferin käuflich zu erwerben.

In den Verkaufsräumen der Verkäuferin kommt der Vertragsschluss durch Angebot des Käufers bezogen auf die ausgewählten Produkte und zu den ausgewiesenen Preisen und Annahme dieses Angebots durch die Verkäuferin unmittelbar zustande.

Darüber hinaus betreibt die Verkäuferin über einen Online-Shop den Verkauf von kosmetischen Pflegeprodukten aus eigener Herstellung. Das dort bereitgestellte Warenangebot kann in der Produktübersicht eingesehen werden.

Die Darstellung der Produkte im Rahmen der Produktübersicht stellt kein rechtlich verbindliches Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Nachdem die ausgewählten Produkte in den Warenkorb verbracht wurden, sind die Benutzerdaten in einem vorgegebenen Formular anzugeben. Indem diese Angaben vollständig und richtig getätigt wurden und die Bestellung durch Betätigung des

Feldes Bestellung/Senden als abschließenden Schritt des Bestellvorgangs an die Verkäuferin übermittelt wird, unterbreitet der Käufer der Verkäuferin ein Angebot zum Vertragsabschluss über die ausgesuchten Produkte. Mit Absendung der Online-Bestellung gibt der Käufer ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über sämtliche im Warenkorb befindlichen Produkte zu dem dort ausgewiesenen Gesamtbetrag ab.

Unmittelbar nach Eingang der Bestellung erhält der Käufer eine automatische E-Mail, in welcher ihm der Zugang des Angebotes bestätigt wird. Diese E-Mail enthält jedoch lediglich eine Bestätigung des Angebotes und stellt noch keine eigene Annahme des Vertrages dar.

Die Annahme des Angebots erfolgt erst durch Versendung der vom Käufer bestellten Ware.

Demnach kommt der Vertrag mit Zusendung der vom Käufer bestellten Produkte zustande.

Es besteht kein Rechtsanspruch auf ständige Verfügbarkeit und Lieferbarkeit der in der Produktübersicht präsentierten Waren. Der Käufer wird über eine eventuell vorliegende Nichtverfügbarkeit der Ware unverzüglich nach Eingang seiner Bestellung informiert.

Sämtliche Angebote der Verkäuferin sind freibleibend.

Sämtliche Preise sind Bruttopreise inkl. der derzeitigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

§ 3 Zahlung

Erfolgt der Vertragsschluss in den Verkaufsräumen der Verkäuferin, ist der Rechnungsbetrag unmittelbar durch den Käufer zu entrichten.

Sofern die gekauften Waren durch die Verkäuferin an eine vom Käufer benannte Lieferadresse zu versenden sind, fallen zusätzlich zu dem durch Rechnung ausgewiesenen Betrag Versandkosten an.

Abweichende Vereinbarungen hinsichtlich der Zahlungsmodalitäten erfolgen nur nach ausdrücklicher Zustimmung durch die Verkäuferin.

Im Fall der Online-Bestellung wird der Preis für die Bestellung auf Grundlage der in den Warenkorb verbrachten Produkte automatisch ermittelt und ist dem Bestellformular zu entnehmen. Der Kaufpreis für die Produkte ist zuzüglich der gfs. anfallenden Versandkosten zu zahlen.

Erfüllungsort für die Zahlung des Kaufpreises und der Entgelte für Nebenleistungen ist der Sitz der Verkäuferin.

Bezüglich der Bezahlung steht dem Käufer ein Wahlrecht zu.

Sofern der Käufer bei der Bestellung im Rahmen der Benutzerdaten seine Kontodaten angegeben hat, wird der zu zahlende Betrag innerhalb von 10 Tagen nach Bestellung von dem Konto des Käufers durch die Verkäuferin abgebucht.

Zudem besteht für den Käufer die Möglichkeit, dass der Käufer den Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware auf das Konto der Verkäuferin überweist. Ein Rechnungsschreiben ist der versendeten Ware beigelegt. Kann nach Ablauf von 10 Tagen nach Erhalt der Ware kein Zahlungseingang auf Seiten der Verkäuferin verzeichnet werden und kann ein Lastschriftinzugsverfahren nicht durchgeführt werden, liegt Zahlungsverzug auf Seiten des Käufers vor.

Während der Verzugs ist die Geldschuld gegenüber Verbrauchern mit 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verzinsen. Sie ist höher zu verzinsen, wenn die Verkäuferin eine Belastung mit einem höheren Zinssatz nachweist. Ist der Käufer Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist die Verkäuferin berechtigt

Verzugszinsen in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verzinsen. Sie sind höher anzusetzen, wenn die Verkäuferin eine Belastung mit einem höheren Zinssatz nachweist.

§ 4 Versandkosten

Ab einem Bestellwert von € 50,00 versendet die Verkäuferin innerhalb des Bundesgebietes versandkostenfrei. Bei Bestellungen mit einem Wert von weniger als € 50,00 betragen die Versandkosten € 4,50.

Bei einer Lieferung außerhalb des Bundesgebietes sind die Versandkosten und ggf. sonstige anfallende Kosten durch Anruf bei der Verkäuferin zu erfragen.

§ 5 Lieferung

Es werden keine verbindlichen Lieferfristen angegeben. Lieferfristen sind nur dann als verbindlich anzusehen, wenn diese schriftlich vereinbart oder zugesagt wurden.

Die bestellte Ware wird an die im Bestellformular angegebenen Lieferadresse des Käufers geliefert. Der Käufer hat zur Gewährleistung einer reibungslosen Lieferung, eine Lieferadresse anzugeben, unter welcher die Lieferung zu den gewöhnlichen Geschäftszeiten erfolgen kann.

Wird die Bestellung bei erfolgloser Erstzustellung nicht während der Paketlagerfrist abgeholt und geht sie wieder an die Verkäuferin zurück, werden die Versandkosten bei einer wiederholten Versendung erneut erhoben.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Die Verkäuferin behält sich das Eigentum an den gelieferten Waren bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises (einschließlich Versandkosten pp.) vor.

Bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist die Verkäuferin zur Rücknahme der Ware nach Mahnung berechtigt und der Käufer zur Herausgabe verpflichtet.

§ 7 Widerrufsrecht

Der Käufer hat, sofern er Verbraucher ist, ein gesetzliches Widerrufsrecht nach den Maßgaben der anschließenden Widerrufsbelehrung.

Erfolgt die Bestellung in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit (Unternehmer), steht dem Käufer ein solches Widerrufsrecht nicht zu.

Widerrufsbelehrung

Der Käufer kann die Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen nach Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder, sofern ihm die Ware vor Fristablauf überlassen wurde, durch Rücksendung der Ware widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware durch den Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in

Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 S. 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB InfoV.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der zurückzusendenden Ware.

Der Widerruf ist zu richten an:

**Goldnerz Cosmetic GmbH
Königsbenden 32-34
52249 Eschweiler**

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gfs. gezogene Nutzung (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Käufer die empfangenen Waren ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss der Käufer der Verkäuferin insoweit gfs. Wertersatz leisten. Bei Überlassung der Ware gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie es etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im übrigen kann der Käufer die Pflicht zum Wertersatz für eine durch bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

Paktversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Der Käufer hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von € 40,00 nicht übersteigt oder wenn der Käufer bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat.

Andernfalls ist die Rücksendung für den Käufer kostenfrei.

Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Käufer abgeholt.

Verpflichtungen zur Erstattungen von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Käufer mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache und für die Verkäuferin mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 8 Gewährleistung/Haftung

Die Verkäuferin weist darauf hin, dass bezüglich der Darstellung der Produkte im Internet und der tatsächlichen Beschaffenheit in Farbe und Ausführung leichte Abweichungen auftreten können. Die gleichbleibende Qualität ist jedoch immer gewahrt, so dass diese Abweichungen keinen Mangel darstellen.

Ausführungsänderungen der zu liefernden Produkte, die auf die Verbesserung von Design und Qualität zurückzuführen sind, bleiben während der Lieferzeit vorbehalten, sofern die Produkte nicht erheblich geändert wird und die Änderungen für den Käufer zumutbar sind.

Der Käufer hat die Ware bei Anlieferung auf Quantität und Qualität zu überprüfen. Beanstandungen wegen Transportschäden und offensichtlichen Mängeln sind vom Käufer unverzüglich nach Erhalt der Lieferung schriftlich mitzuteilen. Sollte innerhalb

dieser Frist keine Beanstandung eingehen, verfallen etwaige Rechte des Käufers wegen Transportschäden.

Bei Lieferung fehlerhafter Ware steht dem Käufer zunächst ein Recht auf Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung durch die Verkäuferin zu. Sofern die Verkäuferin die Nachbesserung nicht in angemessener Frist erbringt oder diese zweimalig fehlschlägt oder die Verkäuferin die Ersatzleistung verweigert oder diese nicht in angemessener Frist erbringt, ist der Käufer berechtigt, anstelle der Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung vom Vertrag zurückzutreten oder Minderung des Kaufpreises zu verlangen.

Nachbesserungen und Ersatzlieferungen erfolgen auf Kosten der Verkäuferin.

Der Anspruch des Käufers auf Nachbesserung, Ersatzlieferung bzw. Minderung des Kaufpreises verjährt nach den gesetzlichen Vorschriften. Derzeit beläuft sich die Verjährungsfrist auf zwei Jahre nach Lieferung.

Die Verkäuferin haftet grundsätzlich ausschließlich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Die Haftung ist auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

Das vorgenannte findet keine Anwendung, wenn die Verkäuferin einen Mangel arglistig verschwiegen hat oder eine Garantie für das Vorhandensein einer Eigenschaft übernommen hat.

Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§ 9 Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden gemäß den Bestimmungen zum Datenschutz grundsätzlich vertraulich behandelt.

§ 10 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

Ist der Käufer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlich Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz der Verkäuferin.

Dasselbe gilt, wenn der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder der gewöhnliche Wohnsitz im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

Nebenabreden sind nicht getroffen oder bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder lückenhaft sein, bleibt davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. In derartigen Fällen sollen neue Bestimmungen erzielt werden, durch die eine der unwirksamen oder lückenhaften Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahe stehendes Ergebnis unter Wahrung der beiderseitigen Interessen rechtswirksam erzielt werden.

Für die Verfügbarkeit der Internetpräsenz wie auch für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Inhalte dieser Internetseite wird keine Gewähr übernommen.